

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2020年 3月9日

事業所名 放課後等デイサービス ひばり 保護者等数(児童数) 37名(児童:41名) 回収数:35 割合:94.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	6					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1		4		・専門職である、児童発達支援管理責任者、児童指導員・保育士の配置をしています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33	2			・元々階段が急なので仕方ありません	・2階は車いすの対応にはなっていません。玄関にスロープ、階段に手すりは完備しています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	35			1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	34				・いろいろな活動ありがとうございます		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	ひばりでは行っておりません						
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35						
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35						
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	2	1	3	・いろいろな不安に対して話す機会を作っていたが、不安を解消して貰ったことは本当に助かります	・個別支援計画更新時には必ず面談のお声掛けを行っています。 ・相談は随時受け付けておりますのでお声掛けください。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	ひばり単独では行っていませんが、各市町(柳井圏域)の親の会には参加しています。毎月1回(土曜日)に事業所の開放日(オープンカフェ)を開催し、保護者や子供たち、一般の方々との憩いの場を提供しており、相談会も同時に行っています。						
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	1		12	・特にないのでわからないです ・苦情はないです		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1			・よその事業所に比べてしっかりしています		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	31	1		3	・ホームページ(Facebook)楽しんでいます		
	14 個人情報に十分注意しているか	31	2		2			
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	30	1		4		・保護者向けに防災マニュアルを配布しております。感染症に関しては、その都度連絡帳にてお知らせしています。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	12	1	19		・年2回、生活介護しらゆりりと合同で避難訓練を実施していますが、次年度よりひばり単体で定期的を実施する予定です。保護者の方へもお伝えいたします。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	30	3		1	・新しいおもちゃが増えたと喜んでいました		
	18 事業所の支援に満足しているか	34	1			・大満足です		

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。