

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 2022年 3月1日

事業所名 放課後等デイサービス ひばり 保護者等数(児童数) 28名(児童:33名) 回収数:26 割合:92.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24		1	1		・残念ですが、改装の予定もなく増やす部屋もありません。余裕のある活動スペースを確保していきたいので、次年度は最小の人数制限で行っていききたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25			1		・人員配置は適切です。指導員の人数を増やしたいのですが、なかなか応募がないのが現状です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1	1	1	2階への階段が急かな？とは思いますが仕方ないので	・2階は車いすの対応にはなっていません。玄関にスロープ、階段に手すりは完備しています。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	26				とても適切、的確な計画に感謝です	・子供さんとしっかり関わりながら、ひとりひとりの特性を理解し、無理の無いように必要な支援を行っています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	26					・平日、休日、長期休暇ではスケジュールを変えて行っています。 ・日々の療育では、毎月の制作活動の課題を内容を変え行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	ひばりでは行っておりません					
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26					・療育内容の報告、1か月の様子の報告は必ず連絡ノートに記載してあります。保護者さんとの共通理解を得たいので子供さんのことで気になることがありましたら教えてください！
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26					・個別支援計画更新時には必ず面談の声掛けを行っています。 ・相談は随時受け付けておりますのでどんどん声を掛けください！
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	※ ひばりでは行っておりません。各市町の親の会の活動には参加し、支援を行っています。					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		8	苦情はありません	・苦情を受けた場合の対応の体制はきちんと整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26				ノートやLINEなども使っている伝達ありがとうございます	・子供さんの特性や保護者さんに合わせた方法を配慮しつつ行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26					・評価の結果は各ご家庭に配布しています。またホームページにも掲載しています。 ・行事予定は連絡ノートにその都度お知らせを入れています。
	14	個人情報に十分注意しているか	23			3		・取り扱いには気を付けています。
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26					
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1				・年に2回、事前に保護者の方へ日時をお知らせし、主に火災と地震を想定した避難訓練を行っています。今年度は不審者対応も行いました。利用回数の少ない子供さんにも必ず参加できるように予定を組んで実践し、報告もしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	22	3		1	あまり楽しくないと言います 理由は特に話してくれません	通所を通して様々な事を学んでもらいたいと思っています。その楽しいばかりの支援にならない事もあります。行き過ぎた指導にならないように気を付けつつ、通所して良かったと思ってもらえるような支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	26				いつも感謝しています ありがとうございます このまま支援を受け続けたい 家族も本人も助けられています と思います	子どもさんだけではなく、保護者の方との関りもしっかりと持ち、支援を行っていきたいと思っていますのでお気軽に声掛けをしてくださいね。