

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 1日

事業所名 放課後等デイサービス ひばり

保護者等数(児童数) 34名(児童:38名)

回収数:29 割合:≒85%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	5		1	他の児童のことを知らないので適切であるかわからない。	・次年度も改装の予定もなく増やす部屋 ありません。できるだけ余裕のある活 動スペースを確保していきたいので、最 小の人数制限で行っていきたくと思いま す。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28			1	他の児童のことを知らないので適切であるかわからない。	・現在児童指導員は3名配置し療育を担 当しています(常勤2名・非常勤1名)。 指導員1名にもフォローしてもらっていま す。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置な どバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	2		3	他の児童のことを知らないので適切であるかわからない。 階段が危ないと思いますが仕方 ないとも思っています。	・2階は車いすの対応にはなっていません。 玄関にスロープ、階段に手すりは完 備しています。
適切 な支 援の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析 された上で、放課後等デイサービス計画*1が作 成されているか	29				学習以外にも外で活動したり植物 を育てる授業をしてもらっている。	・子供さんとしっかり関わりながら、ひと りひとりの特性を理解し、無理の無いよ うに必要な支援を行っています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されて いるか	29				本人の体調に合わせて活動内容 も変更や工夫をもらっている。	・平日、休日、長期休暇ではスケジュー ルを変えて行っています。 ・制作活動の課題は、毎月課題を変え 行っています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がい のない子どもと活動する機会があるか	ひばりでは行っておりません					
保護 者へ の説 明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明 がなされたか	29					・不明な点がありましたら気軽に尋ねて ください。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子 どもの発達の状況や課題について共通理解がで きているか	29				子どもの事をよく見てくださって、 必要な課題を提示してもらえるの でありがたいです。	・療育内容の報告、1ヵ月の様子の報告 は必ず連絡ノートに記載してあります。 保護者さんとの共通理解を得たいので 子供さんのことで気になることがありま したら教えてください！
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の 支援が行われているか	28	1				・個別支援計画更新時には必ず面談の 声掛けを行っています。 ・相談は随時受け付けておりますのでど んどん声を掛けください！
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催 等により保護者同士の連携が支援されているか	※ ひばりでは行っておりません。 各市町の親の会の活動には参加し、支援を行っています。					
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体 制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・ 説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対 応しているか	21	2		6	そのような状況がないので分から ない。	・苦情を受けた場合の対応の体制はき ちんと整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のた めの配慮がなされているか	29					・子供さんの特性や保護者さんに合わ せた方法を配慮しつつ行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や 行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 己評価の結果を子どもや保護者に対して発信し ているか	29					・評価の結果は各ご家庭に配布していま す。またホームページにも掲載していま す。 ・行事予定は連絡ノートにその都度お知 らせを入れています。
	14	個人情報に十分注意しているか	26			3		・取り扱いには気を付けています。
非常 時等 の対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明さ れているか	28			1		・契約時に説明させて頂いています。感 染症情報や対策については必要時プリ ントで配布しています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	28			1	毎年取り組んでもらっている。個 人の特性を考えてコツコツとやっ てもらえた。	・年に2回、事前に保護者の方へ日時を お知らせし、主に火災と地震を想定した 避難訓練を行っています。 今年度は不審者対応も行いました。 利用回数の少ない子供さんにも必ず参 加できるように予定を組んで実践し、報告 もしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	23	6			毎週ひばりに行くのを楽しみにしてい ます。 基本的には通所しているが、時と場 合による。(気分)	通所を通して様々な事を学んでもらいた いと思っています。その際楽しいばかり の支援にならない事もあります。行き過 ぎた指導にならないように気を付けつ つ、通所して良かったと思ってもらえるよ うな支援を行っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1			とても助かっています。 大変満足しています。	子どもさんだけではなく、保護者の方と の関りもしっかりと持ち、支援を行って いきたいと思っていますのでお気軽に声掛 けをしてくださいね。